

# Avtalevilkår

## Innholdsfortegnelse

<a href="#">Avtalevilkår.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">1. Generelt.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2. Tjenestene.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2.1 Generelt.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2.2 Webhotell.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2.3 Domene.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">3. Kundens plikter.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">3.1 Generelt.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">3.2 Webhotell.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">3.3 Domene.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">4. Kontrollmekanismer.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">4.1 Sikkerhet og internkontroll.....</a>	<a href="#">3</a>

## 1. Generelt

**A**vtalevilkårene som står oppgitt i dette dokumentet gjelder avtaler som kunden inngår for å få adgang til SinuCo sine tjenester; internettløsninger, domene og webhotell.

Avtalen gjelder når kontaktinformasjon/bestillingsskjema er sendt til SinuCo. SinuCo har rett til å avvise hvert oppdrag, forutsatt at retten påbropes innen 3 virkedager etter at avtalen er inngått.

Kunden er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtale med SinuCo og som SinuCo kan og vil forholde seg til.

SinuCo forplikter seg å melde seg om alle endringer vedr. pris.

## 2. Tjenestene

### 2.1 Generelt

Avtalen gir kunden tilgang til tjenestemaskinen hos SinuCo slik at kundens tjenester vil bli tilgjengelig for brukerne av Internett. SinuCo sitt ansvar er å drifte samt vedlikeholde den fysiske tjenestemaskinen som benyttes.

### 2.2 Webhotell

SinuCo sørger for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til et godt sikkerhetsnivå. Dette innebærer blant annet backup rutiner, foruten begrensning til skriveaksess for alle brukere som aksesserer tjenestemaskinen. Kunden er selv ansvarlig for å oppbevare backup av egne hjemmesider.

Systemene i tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet. Dette gjelder med unntak av nødvendige, eller varslende stopp for vedlikehold.

SinuCo har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for brukeren.

### 2.3 Domene

SinuCo forklipter seg til å sørge for en forsvarlig søknadsprosess, for registrering av domener.

Domene omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester som henvises over.

Innvilget domenenavn administreres i SinuCo sine navnetjenere på Internett.

Kunden kan parkere eller bruke domenenavnet i forbindelse med e-post, web, og andre tjenester der domenenavn kreves. SinuCo kan benytte seg av bannere og/eller logo mv. i tilknytning til kundens domenenavn eller IP adresse inntil domenenavnet eller IP adressen er tilknyttet en web tjeneste.

## 3. Kundens plikter

### 3.1 Generelt

Domenesøknad/bestilling av web blir utført av SinuCo på bakgrunn av informasjon fra kunden som er sendt via vårt bestillingsskjema eller pr e-mail.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjonen som han/hun oppgir er riktig. Dersom kunden oppgir feil kontaktinformasjon, det kan være navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse eller e-post mv, kan SinuCo ut fra en skjønnsmessig vurdering, slette bestillingen.

Kunden og brukeren er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på tjenemaskinen og at immaterialrettslige bestemmelser ikke blir krenket. SinuCo kan be kunden om å fjerne det krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten. Dersom ikke kunden velger å svare ved å svare på mail eller slette det krenkende materiale, etterleverer SinuCo sitt krav om å fjerne materiale.

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med norsk lov, det eller de lands lovgivning kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet rimeligvis retter seg mot.

### 3.2 Webhotell

Dersom brukerens Web blir belastet med 10% over den avtale overførings-/lagringsmengde over en periode på en måned, kan og vil SinuCo gjøre kunden klar over dette, og be kunden om å enten fjerne data eller oppgradere tjenesten til et større Webhotell. Dersom ikke kunden ønsker å etterfølge denne anmodningen, kan SinuCo oppgradere brukerens Webhotell tilsvarende den diskplass kunden tar opp, uten at det gis samtykke fra Kunden. Han blir da forpliktet av de vilkår som foreligger for den valgte Web tjenesten.

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder SinuCo seg retten til å stenge brukerens web eller be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere informasjon på eget Internett område, dersom ikke annen avtale er inngått med SinuCo. Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

### 3.3 Domene

Det er Kunden sitt ansvar og risiko at søknad av domene er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk og tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og / eller bruk av det aktuelle domenenavnet.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. SinuCo vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at SinuCo kan samle inn og publisere informasjon til Whois databasen. Slik informasjon kan være kundens navn, e-post adresse, telefaks og telefonnummer, IP adresse til første og andre navntjener, navn til slike navntjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. SinuCo formoder at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke.

## 4. Kontrollmekanismer

### 4.1 Sikkerhet og internkontroll

SinuCo formoder at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, har rett til å forføye over produktet. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Kunden skal ha innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/innholdet på domenet eller server. Herunder meddeler SinuCo endringer av kontrollopplysninger.

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanismer ved innlogging slik at uønskede ikke vil få tilgang.

SinuCo har ansvar for å opprette og vedlikeholde sikkerhetsrutiner som til enhver tid anses tilstrekkelig for å hindre uautorisert adgang til brukernes infrastruktur hos SinuCo og innholdet i denne.

Det er Kunden som er forpliktet til å ta kopi av filer som publiseres gjennom SinuCo sine servere. Dette gjelder på produkter hvor det ikke inngår egne avtaler som tilsier dette. SinuCo vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

### 4.2 Innsyn og utlevering av opplysninger

SinuCo påtar seg retten til å kunne utføre rutinemessige søk i kundens database for informasjon som er lovstridig. SinuCo pliktes også til å innføre interne rutiner, som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse undersøkelser.

SinuCo kan aksessere, herunder ta kopi av kundens lagrede informasjon, dersom det foreligger mistanke om at kunden selv publiserer, eller på andre måter bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte vidrefor midles fra SinuCo sine tjenestemaskiner. SinuCo skal slette kopien straks mistanken er avkrefet eller når behovet for kopi ikke lenger kna sies å være nødvendig.

SinuCo vil under ingen omstendigheter gi andre innsyn i innhentet informasjon med mindre kunden selv samtykker, eller SinuCo ved pålegg fra offentligrettslige myndigheter ilegges utleveringsplikt.

SinuCo forbeholder seg retten til å videreformidle, og/eller informere de relevante offentlige

myndigheter om mulig straffbar informasjon mv som distribueres, eller henvises til fra kundens hjemmeside.

#### 4.3 Kommunikasjon

All korrespondanse vedrørende eksempelvis prisendring, varsling om unormalt mye bruk av wehotell (MB) og annen kundeinformasjon skjer per e-post. Eventuelle meldinger fra SinuCo til kunden skal regnes som mottatt og kjent, forutsatt at SinuCo kan godgjøre at slik e-post er avsendt.

### 5. Pris og betaling

#### 5.1 Generelt

En forutsetning for avtalen er at SinuCo finner kunden kredittverdig. Dersom SinuCo finner det nødvendig kan det kreves at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling. SinuCo kan kreve for betaling også etter at avtalen er inngått. Faktureringsbetingelsene vil bli fastsatt på grunnlag av SinuCos kredittvurdering av kunden.

Fakturaen forfaller til betaling 10 dager etter fakturadato. Omkostninger ved eventuelle purringer eller andre omkostninger forbundet med inndrivelse av utestående beløp vil belaste kunden. Ved manglende betaling vil fakturaen bli oversendt vår inkassoforbindelse.

Ved Betalingsutsettelse eller inngåelse av nedbetalingsavtale vil det påløpe renter og gebyrer.

Ved manglende betaling vil tjenesten bli avsluttet. Dette innebærer at all informasjon på våre servere vil bli slettet, og/eller sider SinuCo har utviklet blir fjernet. Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt en slettemelding til domenets toppnivåregistrar.

Alle priser kan endres av SinuCo med 3 måneders varsel og med virkning fra avtalens fornyelse. Kunden kan velge å si opp tjenesten, på ellers gjeldende vilkår og med plikt til å betale ut inneværende avtaleperiode.

Alle priser er eksklusive eventuelle statlige avgifter.

Under ingen omstendigheter dekker SinuCo større beløp enn prisen på produktet kunden har fått lever av SinuCo.

#### 5.2 Webhotell og domene

Hver avtaleperiode er på 12 måneder og faktureres forskuddsvis. Ved inngåelse av en avtale betaler kunden en engangsavgift for etablering samt et årsbeløp. Ved påfølgende år betaler kunden kun årsbeløpet.

### 6. Ansvarbegrensninger

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN og enhver Top Registrar, som SinuCo må respektere som registrar av domener. SinuCo kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging osv av domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser.

Kunden forplikter seg til å holde SinuCo skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot SinuCo, som har sammenheng med det materiale som brukeren har lagt inn på tjenestemaskinen.

SinuCo har ikke erstatningsansvar for feil på internettsiden, eller for at endringer ved en feil ikke kommer med.

SinuCo kan bare holdes ansvarlig for feil som skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

SinuCo vil ikke svare erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjemannstap eller annet avledet eller indirekte tap.

SinuCo holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

SinuCo kan bare holdes ansvarlig for direkte økonomiske tap som rimeligvis kunne forutses som en mulig følge av kontraktsbruddet. Det totale kravet kan ikke overstige kundens totale kostnader for tjenesten i et år.

SinuCo er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, whois databaser og andre eksterne internettressurser som det er lenket til fra SinuCo sine internettsider.

## 7. Force majeure

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

## 8. Overdragelse eller flytting

### 8.1 Generelt

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra SinuCo. Dette samtykket forutsetter at kunden har betalt for de tjenester som er bestilt frem til utløpet av inneværende avtaleperiode.

### 8.2 Webhotell

Videresalg av plass eller funksjonalitet er ikke tillatt uten skriftlig avtale med SinuCo.

### 8.3 Domene

Kunden er selv rettighetshaver til det domenet som tildeles, og er i sin fulle rett til å overdra domenenavnet.

Kunden har rett til å flytte sitt domenenavn til en annen leverandør, men er ansvarlig for påløpte

kostnader frem til utløp av inneværende avtaleperiode.

Ved flytting av domene til annen leverandør enn SinuCo er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør i henhold til toppnivåets navnepolitikk.

Kunden kreves å varsle ved eventuell flytting av domenenavn til SinuCo. Hvis ikke en slik flyttevarsling foreligger, vil ikke SinuCo godkjenne flyttingen av domenenavnet før bekreftelsen er gitt fra kunden. Dersom flytting er .no domene vil domenet bli flyttet tilbake til SinuCo.

## 9. Angrerett, oppsigelse og stenging

### 9.1 Generelt om Angrerett

Angrerett gjelder kun for forbrukere, og tjenestene webhotell og domene. Ved kjøp av webhotell samt domene, eller domene alene, kan man ikke påberope seg angrerett.

Ved bruk av angreretten vil SinuCo trekke tilbake leverte tjenester og kunden vil få betalingen refundert med de unntak som følger av 9.1.2 om domene og gjeldende rettsregler på området. Angreretten gjelder i 14 dager fra bestillingstidspunktet.

#### 9.1.1 Webhotell

Tjenesten kan sies opp innen 14 dager fra bestillingstidspunktet, forutsatt at angrefrist formularet er poststemplet eller på annen måte meddelt SinuCo innen utgangen av fristen.

#### 9.1.2 Domene

Denne tjenesten er levert når registrering er foretatt hos toppnivåets registrar, og tjenesten kan derfor ikke avbestilles etter dette tidspunkt selv om 14 dagers angrefrist ikke er gått ut.

Dersom SinuCo mottar avbestilling før domenet er registrert og innen utløpet av angrefristen, skal betalingen refunderes kunden uavkortet.

## 9.2 Oppsigelse

Kunden kan si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny 12 måneders avtaleperiode løper.

Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden.

## 9.3 Stenging

Ved brudd på bestemmelsene om misbruk jf 3.1, ved manglende betaling jf. 5. eller etter oppsigelse jf. 9.2, vil tjenesten bli stengt ned.

En stengning blir å betrakte som en oppsigelse, slik at abonnentens betalingsforpliktelser gjelder frem til det tidspunkt avtalen utløper.

#### 9.4 Prosedyre ved angrenerett, oppsigelse og stenging

Kunden skal skriftlig fremsette angrefristformularet og/eller oppsigelsen, som vedlegges bekreftet registrering av domenet og/eller inngåelse av Web-avtale, til:

SinuCo Nafstad

Faktura avdelingen  
Karl Norbecks Veg 11  
2050 Jessheim  
eller  
Telefaks; +47 412 45 117

Ved stengning av tjenestene vil all informasjon på våre servere bli slettet. Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenets toppnivåregistrar.

#### 10. Lovvalg, jurisdiksjon og tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 virkedager fra kravet om forhandlinger ble reist, vedtar hver av partene at slik tvist skal avgjøres med endelig virkning ved voldgift. Hver av partene oppnevner en voldgiftsmann, og de partsoppnevnte voldgiftsmenn oppnevner voldgiftsrettens tredje medlem, voldgiftens formann, som skal være jurist. For øvrig gjelder bestemmelsene i lov om rettergangsmåten i tvistemål av 1927, for voldgiftsrettens oppnevning og saksbehandling.

Oslo vedtas som verneeting.

Partene kan skriftlig avtale annen tvisteløsningsmekanisme, herunder tillate at søksmål kan fremmes andre plasser enn ved vedtatte verneeting.

#### 11. Ufravikelige rettsregler

Avtalen viker for tvingende bestemmelser om lovvalg, jurisdiksjon mv, som er fastsatt til vern og opprettholdelse av forbrukerrettigheter eller andre særlige kundegrupper.